

PROCOSIL SRL persegue, da sempre, la soddisfazione del Paziente/Cliente attraverso la propria attività imprenditoriale. Tramite il mantenimento e miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, nell'ottica del miglioramento continuo, si propone di ottimizzare i processi aziendali stabilendo metodologie di lavoro e di comunicazione tra le varie funzioni. Il presente documento attesta l'impegno concreto dell'Organizzazione per il miglioramento continuo e costituisce il naturale riferimento per l'individuazione ed il riesame degli obiettivi per la qualità.

La finalità dell'Organizzazione è quella di progettare e realizzare i propri prodotti, protesi in silicone e maxillofacciali, con un approccio costantemente rivolto all'innovazione di prodotto e alla fornitura di servizi volti al soddisfacimento dei bisogni del Paziente/Cliente, operando nel pieno rispetto delle quadro normativo in vigore, e delle esigenze delle parti interessate, interne ed esterne. A tale scopo la Direzione ha deciso di orientare il proprio operato nell'ambito di priorità definite e riassumibili nei seguenti punti:

- + Definire il proprio contesto interno ed esterno nell'ambito del quale l'Organizzazione opera
- + Operare nel rispetto delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate, interne ed esterne all'Organizzazione, attivando con esse efficaci canali di comunicazione
- + Conoscere, comprendere e comunicare a tutti i livelli della struttura organizzativa le esigenze e le aspettative dei Clienti, concretizzandone i bisogni in requisiti per l'organizzazione, compiendo ogni sforzo per superare le proprie aspettative
- + Operare nel pieno rispetto delle normative applicabili all'Organizzazione
- + Pianificare il Sistema di Gestione per la Qualità applicando un approccio basato sul rischio (Risk Based Thinking), determinando i rischi e le opportunità al fine di perseguire il miglioramento continuo
- + Operare con imparzialità nei confronti di tutti i pazienti, con uguale opportunità di accesso alle informazioni e servizi
- + Monitorare e misurare il grado di soddisfazione del Cliente attraverso indagini e analisi statistiche
- + Applicare, monitorare e migliorare sistematicamente l'efficacia dei processi aziendali, anche attraverso metodologie di analisi delle performance
- + Definire piani di miglioramento correlati ad obiettivi definiti e periodicamente riesaminati
- + Perseguire della gratificazione di tutto il personale aziendale assicurando le risorse per accrescere la propria conoscenza, competenza e consapevolezza in merito alla rilevanza di ciascuna attività verso il conseguimento degli obiettivi aziendali

In definitiva, la Direzione intende, attraverso il Sistema di Gestione per la Qualità, creare una nuova cultura d'impresa anche attraverso il coinvolgimento di tutto il personale al miglioramento continuo in modo che il raggiungimento degli obiettivi per la qualità sia condiviso quale scopo comune e divenga l'impegno prioritario di ciascuno.

La Direzione si impegna ad attuare la presente Politica per la Qualità, assicurando le risorse e le condizioni necessarie per la sua realizzazione, provvedendo periodicamente al riesame della stessa al fine di verificarne la coerenza con gli obiettivi definiti.

Obiettivi per la qualità misurabili e coerenti con la presente Politica interessanti tutte le attività dell'Impresa e coinvolgenti le varie funzioni responsabili, sono definiti e verificati nella loro attuazione ed efficacia in occasione dei Riesami periodici del Sistema di Gestione per la Qualità.

Poiché il successo del Sistema di Gestione per la Qualità è essenziale per la competitività e la crescita dell'azienda, è di primaria importanza che tutti i dipendenti comprendano e condividano la presente Politica per la Qualità.

Al Responsabile Qualità è delegato il compito di predisporre ed aggiornare il Sistema di Gestione per la Qualità e di verificarne l'efficacia. Nell'espletamento di tale attività, egli potrà fare affidamento sul personale dell'impresa che riterrà idoneo e che provvederà a coordinare direttamente.

01/01/2018

Buon lavoro a tutti!

La Direzione

PROCOSIL s.r.l.
PROTESI COSMETICHE IN SILICONE
 Via XXI Settembre, 78 - 41037 Piacenza (PR) - Italy
 Tel./Fax Italy 0549 87.82.88
 Tel./Fax outside Italy: +378 0549 87.82.88
 Cod. Op. Economico S12 00222